

安心・安全でグローバルに 新しい価値を与える競争力に 優れた製品の提供

ISO26000
との関連 6.7 消費者課題

SDGs
との関連



Materiality

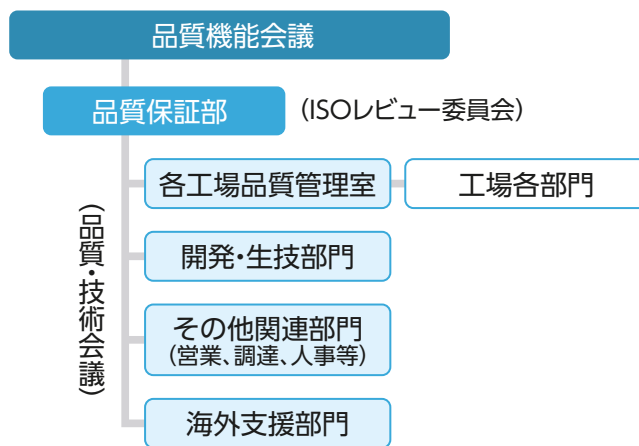
アイチグループが提供する製品には、自動車の「走る、曲がる、止まる」に直結する重要部品があります。お客様により安心して製品を使用させていただくために、高品質な製品を安定的に供給することが必須です。製品に対するお客様の信頼をグローバルで得られるよう、「品質世界No.1の鍛鋼一貫メーカー」を目指し、全社一丸となって品質競争で世界をリードできる品質保証体制を構築していきます。

品質マネジメントシステム(QMS)

● 活動推進体制

「品質至上」の考えのもとで、ISO9001、ISO13485などに基づいて信頼される企業体質を構築し、お客様の期待とニーズに応える魅力ある商品を提供します。2020年品質中期ビジョンのもと、全社一丸となって品質競争で他社をリードできる品質保証体制を構築していきます。また国内だけでなく、海外拠点の品質保証体制の強化のため、各拠点品質責任者への指導と、各拠点毎の品質課題への適切な支援を本社より定期的に行い、更なるレベルアップに努めています。

■ 品質保証体制



■ 2020年品質中期ビジョン

品質世界No.1の鍛鋼一貫メーカーへ —お客様の信頼をグローバルで獲得する—

- 1) 「お客様第一」のモノづくりに向けて、自工程完結の取り組み強化
- 2) グローバルでの品質保証基盤強化
- 3) TQM推進による「仕事の質強化」

● 第三者機関認証・国際規格への対応



QMSをベースに品質ISOのほか、各種第三者機関認証および公的機関による認定を取得し、1年～5年毎の定期審査を受審し、認証または認定を継続しています。

ISO9001の2015年改正に伴い、鋼材・鍛造品と電磁品においてともに移行審査に合格しました。

■ 品質ISOの取得状況

①鋼材・鍛造品	ISO9001 移行審査 及びサーベイランス審査	(11月)
②電磁品	ISO9001 移行審査及びサーベイランス審査 ISO13485 サーベイランス審査	(3月) (2月)
③分析・試験	ISO/IEC17025 サーベイランス審査	(2月)

■ ISO以外に取得している第三者機関認証

- 新JISマーク表示(JICQA認証)
- 船級協会(ABS、CCS、DNV・GL、KR、LR、NK)
- 欧州圧力容器指令(PED)、建築資材規則(CPR)
- 欧州医療機器指令(MDD Annex v.3.2)

品質向上に向けた取り組み(TQM)

● 品質学習館の開催

毎年11月は品質月間となっています。“お客様第一”、“品質第一”の考え方を柱とし、仕事の質強化に向けた学びの場として「品質学習館」を開催しています。品質不具合がお客様にどのような迷惑をお掛けするかを失敗事例で学んだり、体験などを通じて「お客様第一の考え」や「ルール遵守の大切さ」を一人ひとりに再認識してもらい、品質意識向上に努めています。



● グループ会社の受賞

当社海外子会社で鍛造品を幅広く生産する上海愛知鍛造有限公司(本社:中華人民共和国上海市)は、上海フォルクスワーゲン様より、2015年度「優秀サービス賞銅賞(優秀サービス賞銅賞)」、2016年度「優秀サービス賞金賞(優秀サービス賞金賞(サービス部門トップ))」に引き続き、2017年度は400社のうち上位6社に選ばれ「優秀品質賞(優秀品質賞)」を受賞しました。迅速かつ誠実なアフターサービス、物流面での柔軟な対応力や、緊急の増産依頼での対応、設計品の高ネットシェイプ率や品質の高さ、品質クレームゼロを実現した品質維持の取り組みなどがお客様から評価された結果です。



▲2016年度副賞として贈られた
フォルクスワーゲン「POLO GTI」

Ⅰ お客様からの評価収集

お客様の弊社評価として、毎年品質・納期・サービスについてアンケート形式で5段階評価をいただいています。評価が標準を下回るものについては翌年の改善課題として取り組み、顧客満足向上に努める活動を行っています。

評価をいただいたお客様 **78**事業所
(鋼材・鍛造品を一定量以上納入するお客様すべて)

Ⅰ 営業教育

新規配属者と若手中堅社員を中心に、より一層のスキル向上を目的としたカリキュラム充実や外部講師による教育活動を強化しています。そして目標として掲げている「個の強化」、「仕組みの強化」を目指し、お客様本部全体で取り組んでいます。

年 **5**回開催 参加人数 **22**人
(新規配属者と若手社員すべて)

CSR調達の推進

● グローバルかつオープンフェアな取引

当社は、国内外を問わず、広く皆様に調達情報とオープンで公正な取引の機会を提供いたします。なお実際のお取引については、品質・技術・コスト・納期に加え経営の健全性・継続的改善姿勢・体制などを総合的に検討させていただきます、決定します。

● 相互信頼に基づく相互発展

当社はお取引先様との緊密なコミュニケーションによる信頼関係の構築と維持をベースに、ビジネスパートナーとして共に成長し、成果を分かち合えることを基本の取り組み姿勢としています。

● 法令遵守

当社は調達活動において関係する法令を遵守するとともに、お取引先様の機密情報についても社内規程に従って厳正に管理しています。

● 「グリーン調達」の取り組み

当社は1996年の「愛知製鋼環境憲章」制定以来、事業活動の全ての段階において環境の保全に配慮し、継続的改善に取り組んでいます。2003年に制定した「グリーン調達ガイドライン」を環境に関する法令及びお客様からの要求事項・規制動向の変化を反映して2017年3月に改定しました。環境負荷ができるだけ少ない製品の購入と、積極的に環境保全活動に取り組んでおられるお取引先様からの優先的購入を実践しています。